

**РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МБОУ "Основная общеобразовательная школа имени Даута Юлтыя"**

| № | Вопросы анкеты | родители | | | оператор ОУ итоговый балл |
|------------|---|-------------|-------------------|-----------------|---------------------------------|
| | | балл | Кол-во ответов | Общая оценка | |
| 1 | Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 1 | 2.5 | |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 0 | 0 | |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 5 | 37.5 | |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 11 | 110 | |
| | итого | | 17 | 150 | |
| | средний балл X^{HO-11} (по формуле 1) | | | 8.82 | 5.00 |
| | среднее арифметическое | 6.91 | | | |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 0 | 0 | |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 2 | 10 | |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 15 | 112.5 | |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | | 0 | |
| | итого | | 17 | 122.5 | |
| | средний балл X^{HO-11} (по формуле 1) | | | 7.21 | 10.00 |
| | среднее арифметическое | 8.60 | | | |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных средств, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 | |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 0 | 0 | |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 0 | 0 | |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 0 | 0 | |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 17 | 170 | |
| | итого | | 17 | 170 | |
| | средний балл X^{HO-11} (по формуле 1) | | | 10.00 | 8.00 |
| | среднее арифметическое X^{CP-11} (по формуле 2) | 9.00 | | | |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных средств) | | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 2 | 0 | |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 0 | 0 | |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 0 | 0 | |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 2 | 15 | |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 13 | 130 | |
| | итого | | 17 | 145 | |
| | средний балл X^{HO-11} (по формуле 1) | | | 8.53 | 8.00 |
| | среднее арифметическое X^{CP-11} (по формуле 2) | 8.26 | | | |
| 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 1 | 0 | |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 0 | 0 | |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 3 | 15 | |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 6 | 45 | |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 7 | 70 | |
| | итого | | 17 | 130 | |
| | средний балл X^{HO-11} (по формуле 1) | | | 7.65 | 8.00 |

| | | | | |
|------------|---|-------------|----|--------------|
| | среднее арифметическое X^{cp-11} (по формуле 2) | 7.82 | | |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | | | |
| | Условия для охраны и укрепления здоровья | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 1 | 0 |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2.5 | 4 | 10 |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 | 7 | 35 |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 7.5 | 7 | 52.5 |
| | итого | | 19 | 97.5 |
| | средний балл X^{HO-11} (по формуле 1) | | | 5.13 |
| | Условия по организации питания обучающихся | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 2.5 | 17 | 42.5 |
| | итого | | 17 | 42.5 |
| | средний балл X^{HO-11} (по формуле 1) | | | 2.50 |
| | среднее арифметическое X^{cp-11} (по формуле 2) | 3.82 | | 8.00 |
| | общее среднее арифметическое (2.2) | 5.91 | | |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 0 | 0 |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 0 | 0 |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 3 | 22.5 |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 14 | 140 |
| | итого | | 17 | 162.5 |
| | средний балл X^{HO-11} (по формуле 1) | | | 9.56 |
| | среднее арифметическое X^{cp-11} (по формуле 2) | 8.78 | | 8.00 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 0 | 0 |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 3 | 15 |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 11 | 82.5 |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 3 | 30 |
| | итого | | 17 | 127.5 |
| | средний балл X^{HO-11} (по формуле 1) | | | 7.50 |
| | среднее арифметическое X^{cp-11} (по формуле 2) | 6.25 | | 5.00 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 0 | 0 |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 7 | 35 |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 6 | 45 |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 4 | 40 |
| | итого | | 17 | 120 |
| | средний балл X^{HO-11} (по формуле 1) | | | 7.06 |
| | среднее арифметическое X^{cp-11} (по формуле 2) | 7.03 | | 7.00 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 3 | 0 |
| | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 1 | 2.5 |
| | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 8 | 40 |
| | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 5 | 37.5 |
| | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 0 | 0 |
| | итого | | 17 | 80 |
| | средний балл X^{HO-11} (по формуле 1) | | | 4.71 |
| | среднее арифметическое X^{cp-11} (по формуле 2) | 7.35 | | 10.00 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | | |
| | неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |

| | | | |
|--|------|--------------|---------------|
| плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2.5 | 0 | 0 |
| удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 9 | 45 |
| в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 8 | 60 |
| отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 0 | 0 |
| итого | | 17 | 105 |
| средний балл X^{HO-11} (по формуле 1) | | | 6.18 |
| среднее арифметическое X^{CP-11} (по формуле 2) | | | 6.09 |
| 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | |
| | балл | Кол-во | ответов |
| 3.1 Доброжелательность и вежливость работников | | | |
| неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |
| удовлетворительно | 5 | 0 | 0 |
| в целом хорошо, но есть недостатки | 7.5 | 5 | 5 |
| полностью устраивает | 10 | 12 | 12 |
| итого удовл. | | 17 | 17 |
| итого | | 17 | 17 |
| расчёт доли D (по формуле 3) | | 1.00 | |
| перевод доли в баллы X^{CP-5} (по формуле 4) | | 10.00 | |
| 3.2 Компетентность работников | | | |
| неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |
| удовлетворительно | 5 | 0 | 0 |
| в целом хорошо, но есть недостатки | 7.5 | 5 | 5 |
| полностью устраивает | 10 | 12 | 12 |
| итого удовл. | | 17 | 17 |
| итого | | 17 | 17 |
| расчёт доли D (по формуле 3) | | 1.00 | |
| перевод доли в баллы X^{CP-5} (по формуле 4) | | 10.00 | |
| 4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности | | | |
| 4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | | | |
| неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |
| удовлетворительно | 5 | 0 | 0 |
| в целом хорошо, но есть недостатки | 7.5 | 12 | 12 |
| полностью устраивает | 10 | 5 | 5 |
| итого удовл. | | 17 | 17 |
| итого | | 17 | 17 |
| расчёт доли D (по формуле 3) | | 1.00 | |
| перевод доли в баллы X^{CP-5} (по формуле 4) | | 10.00 | |
| 4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | | | |
| неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |
| удовлетворительно | 5 | 0 | 0 |
| в целом хорошо, но есть недостатки | 7.5 | 7 | 7 |
| полностью устраивает | 10 | 10 | 10 |
| итого удовл. | | 17 | 17 |
| итого | | 17 | 17 |
| расчёт доли D (по формуле 3) | | 1.00 | |
| перевод доли в баллы X^{CP-5} (по формуле 4) | | 10.00 | |
| 4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | | | |
| неудовлетворенно, не устраивает | 0 | 0 | 0 |
| удовлетворительно | 5 | 0 | 0 |
| в целом хорошо, но есть недостатки | 7.5 | 7 | 7 |
| полностью устраивает | 10 | 10 | 10 |
| итого удовл. | | 17 | 17 |
| итого | | 17 | 17 |
| расчёт доли D (по формуле 3) | | 1.00 | |
| перевод доли в баллы X^{CP-5} (по формуле 4) | | 10.00 | |
| ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ Y^{INT} (ПО ФОРМУЛЕ 5) | | | 132.01 |